



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Vertragsgegenstand

Die Computenance GmbH (nachfolgend Anbieter genannt) erbringt Dienstleistungen zu den nachstehend aufgeführten Bedingungen (AGB) in den Bereichen Betriebswirtschaft, Organisation und Informatik an Firmen- und Privatkunden (nachfolgend "Kunden" genannt). Ausserdem verkauft die Computenance GmbH Hard- und Software aus oben genannten Bereichen gemäss Kundenbedürfnis.

### 2. Offerten

Offerierte Preise zu den Dienstleistungen sind verbindlich. Vorbehalten bleibt offensichtlicher Irrtum. Die Angaben zum Arbeitsaufwand sind Richtwerte und werden nach effektivem Aufwand und im 5 Minuten-Takt abgerechnet. Wo nichts anderes vereinbart wurde, sind die offerierten Preise zu den Dienstleistungen 30 Tage ab Offertedatum gültig. Die Berechnungen für die Dienstleistungen in den Offerten basieren auf den uns zurzeit vorliegenden Informationen. Deshalb gelten als Bestandteil der Offerten nur jene Arbeiten, welche effektiv aufgeführt sind.

Angaben, die die Kunden zu Hard- und Software erhalten, sind unverbindlich und basieren auf den Angaben der jeweiligen Hersteller. Technische Änderungen sowie Irrtum bei der Preisangabe und der Beschreibung bleiben vorbehalten. Alle technischen Informationen zur Hard- und Software beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich. Die offerierten Preise zu Hard- und Software sind Richtpreise und von den entsprechenden Herstellern abhängig. Diese werden laufend angepasst und sind maximal 7 Tage gültig. Hard- und Softwarepreise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und Recycling-Gebühr, unverpackt, vom Standort des Anbieters. Das Porto und die Verpackung werden nach effektivem Aufwand berechnet. Kurs- (z.B. Euro, Dollar) und MwSt-Änderungen bleiben vorbehalten.

### 3. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen den Kunden und dem Anbieter kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch den Anbieter zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt mündlich oder schriftlich. Der Anbieter signalisiert Annahme des Auftrags, indem er dies dem Kunden mündlich oder schriftlich anzeigt oder die bestellten Artikel (inkl. Rechnung) liefert.

### 4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung hat grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Die in Rechnung gestellten Dienstleistungen und Artikel sind Nettopreise. Bei Neukunden kann der Anbieter aufgrund der Bonitätsprüfung entsprechende Zahlungsbedingungen (Vorauskasse, Bankcheck, usw.) erlassen. Der Anbieter kann auch bei bestehenden Kunden entsprechende Zahlungsbedingungen erlassen.

Ist der einzelne Kunde in Verzug mit der Begleichung der Rechnung/den Rechnungen, kann der Anbieter eine Mahngebühr in der Höhe von CHF 30.- pro Mahnung und einen Verzugszins von 8% p.a. dem Kunden übertragen.

### 5. Lieferbedingungen

Die bestellten Dienstleistungen werden am vom Kunden bestimmten Standort geleistet. Die dadurch entstandenen Spesen (Hin- und Rückweg, Porto, Verpackung, Entsorgungsgebühren, usw.), werden vom Kunden getragen und mit der Rechnung verrechnet.

Hard- und Softwareprodukte sind beim Anbieter grundsätzlich nicht an Lager, werden gemäss den Kundenaufträgen bei den entsprechenden Lieferanten bestellt und an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Die Lieferung der Artikel erfolgt immer auf Kosten und Gefahr des Kunden.

### 6. Rückgaberecht

Ein Rückgaberecht, insbesondere auf Softwarelizenzen, besteht nicht.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters. Dieser ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der

Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist der Anbieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Artikel zurückzufordern. Forderungen auf Schadenersatz bleiben vorbehalten.

### 8. Garantie (On Site Garantie / Wartungsvertrag)

Die Garantie der gelieferten Artikel entspricht jeweils derjenigen, die von den Herstellern angeboten wird. Hierzu sind die entsprechenden Garantiebestimmungen, im speziellen die Erfüllungsbestimmungen der Hersteller, zu beachten.

Der Anbieter gewährt auf die von ihm geleisteten Dienstleistungen (Installationen, Wartung, usw.) **keine Garantie**.

### 9. Haftungsausschluss

Der Anbieter haftet nur dann für etwaige Schäden, wenn grobfahrlässiges Verschulden oder Vorsatz vorliegt.

### 10. Reklamationen

Der Kunde verpflichtet sich, Mängel oder allgemeine Reklamationen innert nützlicher Frist dem Anbieter schriftlich anzuzeigen.

### 11. Datenschutz

Werden Personenbezogene Daten (Adressen der Kunden, Passwörter, Kundenbeziehungen, Adressdaten, usw.) und andere Kenntnisse, durch die Erbringung der Dienstleistungen vom Anbieter (und deren MitarbeiterInnen) erworben, so versichert er, die einschlägigen Rechtsnormen (Schweizerisches Datenschutzgesetz) zu beachten.

Die Weitergabe von Kundenadressen an Dritte erfolgt nur soweit zur Leistungserbringung erforderlich. Die Kunden erklären sich mit dieser Nutzung der Daten einverstanden. Die Kunden haben das Recht, die über sie gespeicherten Daten in geeigneter Weise einzusehen.

### 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist CH-6463 Bürglen.

### 13. Schlussbestimmung

Beim Abschluss eines Dienstleistungsvertrags oder beim Verkauf von Artikeln durch den Anbieter gelten ausschliesslich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch, wenn sie sich von denjenigen des Kunden unterscheiden.

Für die Lieferung von Hard- und Software gelten ausserdem die den Artikeln beiliegenden und/oder auf diesem enthaltenen Lizenzbestimmungen des Herstellers. Durch Öffnung der versiegelten Datenträger anerkennt der Kunde die Geltung der Herstellerbedingungen ausdrücklich.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Computenance GmbH behält sich vor diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Gültigkeit bisheriger AGB verfällt mit der Auflage der neuen AGB.

(c) Copyright 2011 by Computenance GmbH, Altdorf, den 29.08.2011